

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Contribuir a dirigir y organizar la operatividad del Tribunal, mediante el seguimiento de los mecanismos implementados para regular sus funciones, mediante la verificación del cumplimiento de procedimientos y controles establecidos, así como los definidos para el servicio profesional de carrera.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de percepción sobre la eficacia de los procesos del TJA	
Definición del Indicador	Dar a conocer la percepción de los usuarios del TJA respecto de la eficacia de los procesos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	80

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Opiniones positivas acerca de la eficacia del TJA / el número de usuarios del TJA encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Encuestas de percepción aplicada a los usuarios del Tribunal
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Secretaría Técnica
Objetivo	Gestionar los procesos apegados a la normatividad aplicable.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las acciones de planeación y seguimiento	
Definición del Indicador	Verificar la planeación y dar seguimiento al cumplimiento de lo planeado dentro de lo establecido para la Dirección Institucional	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total acciones realizadas/acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Plan Operativo Anual, revisiones de cumplimiento, seguimiento de indicadores y seguimiento de acciones del SPC
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Secretaría Técnica
Objetivo	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de acciones planeadas contra realizadas	
Definición del Indicador	Conocer el grado de cumplimiento del programa operativo anual	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	80

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total de cumplimiento de acciones/ total de acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Verificación de acciones realizadas cotejando el programa de trabajo contra informe anual de resultados
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Secretaría Técnica
Objetivo	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Operativo Anual 2022	
Definición del Indicador	Establecer líneas de acción para dar cumplimiento a las atribuciones del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Programa anual emitido/programa anual requerido) por 100
Medios de Verificación	Publicación del Programa Operativo Anual
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Secretaría Técnica
Objetivo	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de acciones de planeación 2023	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones para la integración de la planeación 2021 al anteproyecto de presupuesto	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Acciones realizadas/acciones planeadas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de reuniones de seguimiento para la planeación 2023
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Secretaría Técnica
Objetivo	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
Nivel	Actividad 1.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de reuniones de trabajo realizadas	
Definición del Indicador	Establecer reuniones para dar cumplimiento a las metas establecidas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(cantidad de reuniones de trabajo realizadas/cantidad de reuniones de trabajo programadas) por 100
Medios de Verificación	Documentación de evidencia de acuerdos, evidencia fotográfica
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Secretaría Técnica
Objetivo	Conducir y dirigir el funcionamiento del Tribunal, a través de la definición de la planeación estratégica, su seguimiento y revisión de resultados.
Nivel	Actividad 1.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Informe anual	
Definición del Indicador	Informar las acciones realizadas durante el año	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Informe anual emitido/Informe anual requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de entrega de informe anual al Congreso y presentación ante el Pleno
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaría Técnica
Objetivo	Realizar el proceso informativo y de comprobación con el fin de dejar soporte de las metas y objetivos alcanzados conforme a la legislación aplicable por la conclusión del período de funciones de la Presidencia del Tribunal.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la emisión del Acta de Entrega Recepción	
Definición del Indicador	Dar certeza jurídica, histórica y física del patrimonio documental del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Acta de Entrega Recepcion emitida/Acta de Entrega Recepción requerida) por 100
Medios de Verificación	Acta de Entrega Recepción de la Presidencia
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaría Técnica
Objetivo	Realizar el proceso informativo y de comprobación con el fin de dejar soporte de las metas y objetivos alcanzados conforme a la legislación aplicable por la conclusión del período de funciones de la Presidencia del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo para la ER 2022	
Definición del Indicador	Establecer líneas de acción para dar cumplimiento a las atribuciones del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Plan de Trabajo para la ER2022 emitido/Plan de Trabajo para le ER2022 requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia del Plan del Plan de Trabajo para la Entrega Recepción 2022
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaría Técnica
Objetivo	Realizar el proceso informativo y de comprobación con el fin de dejar soporte de las metas y objetivos alcanzados conforme a la legislación aplicable por la conclusión del período de funciones de la Presidencia del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo para la ER 2022	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones para llevar a cabo la entrega recepción conforme al Plan de Trabajo ER2022	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Acciones realizadas/acciones planeadas)por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de metas establecidas	
Definición del Indicador	Evaluar el resultado del cumplimiento de las metas al cierre del año	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Metas cumplidas/metastablecidas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Tablero de indicadores 2021	
Definición del Indicador	Para establecer las métricas a evaluar para el cumplimiento de las acciones definidas en el plan operativo anual	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Tablero de indicadores emitido/Tablero de Indicadores planeado) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la aprobación de la Planeación
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión de Informes de indicadores del desempeño	
Definición del Indicador	Conocer los resultados de los indicadores para evaluar el desempeño de las acciones planeadas por el TJAC	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Cantidad de informes de indicadores presentados/ Cantidad de informes planeados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de indicadores del desempeño del TJAC
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
Nivel	Actividad 3.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las reuniones de seguimiento programadas	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los indicadores para establecer las acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de reuniones realizadas/ número de reuniones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Documentación de evidencia de reuniones de evaluación
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Evaluar y dar seguimiento a los indicadores establecidos para el año lograr el cumplimiento de las metas 2021.
Nivel	Actividad 3.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las acciones establecidas realizadas	
Definición del Indicador	Dar seguimiento acciones preventivas y correctivas para el cumplimiento de metas anuales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
Medios de Verificación	Control de seguimiento de acuerdos tomados
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Gestionar los procesos con un enfoque preventivo, a través del establecimiento de acciones que mejoren el desarrollo administrativo de las distintas unidades del Tribunal
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las oportunidades de mejora generadas en las revisiones de los procedimientos	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la implementación de mejora a los procedimientos documentados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de oportunidades de mejora cumplidas/ Número de oportunidades de mejora detectadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las acciones realizadas para el cumplimiento de las oportunidades de mejora
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Dirección de Evaluación y Estadística
Responsable del Indicador	Dirección de Evaluación y Estadística
Objetivo	Gestionar los procesos con un enfoque preventivo, a través del establecimiento de acciones que mejoren el desarrollo administrativo de las distintas unidades del Tribunal
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de reuniones de revisión de procedimientos documentados con las Unidades Administrativas	
Definición del Indicador	Evaluar los procedimientos documentados de cada Unidad Administrativa para determinar oportunidades de mejora	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total de reuniones realizadas/ total reuniones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las reuniones realizadas con las Unidades Administrativas para la revisión de sus procedimientos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Calificación emitida por el Órgano Garante	
Definición del Indicador	Asegurar la transparencia de acceso a la información del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	98

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Reporte de resultados de la evaluación de cumplimiento de obligaciones de transparencia
Medios de Verificación	Resultados de Evaluaciones de la PNT emitidos por el ICAI
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de cargas de información en plataformas conforme a calendario	
Definición del Indicador	Asegurar la disponibilidad de información en los medios establecidos por el Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Cargas realizadas/ Cargas Programadas) por 100
Medios de Verificación	Calendario Transparencia y evidencia de la información cargada en la PNT y la pagina del TJA
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 5.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención a las solicitudes de acceso a la información	
Definición del Indicador	verificar la atención de solicitudes de acceso a la información	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	95

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total de solicitudes recibidas/total de solicitudes atendidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de atención a solicitudes de acceso a la información
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA TÉCNICA/Unidad de Transparencia
Responsable del Indicador	Unidad de Transparencia
Objetivo	Contar con mecanismos de acceso a la información efectivos, que permitan la transparencia en la información del Tribunal.
Nivel	Actividad 5.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las capacitaciones en materia de transparencia	
Definición del Indicador	Fomentar la cultura en materia de transparencia a través de capacitaciones	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de capacitaciones impartidas/numero de capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia capacitaciones impartidas en materia de transparencia
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Componente 6
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Informe anual de la operación del Servicio Profesional de Carrera	
Definición del Indicador	conocer la efectividad de las acciones establecidas y las necesidades para el Servicio Profesional de Carrera.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Informe realizado / informe requerido por la normatividad) por 100
Medios de Verificación	Informe anual de operación del SPC presentado
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Actividad 6.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de movimientos del personal jurisdiccional apegados a la normatividad aplicable	
Definición del Indicador	Regular las bases de ingreso, promoción, retiro, y movimientos de los servidores públicos del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número movimientos realizados apegados a los lineamientos/ numero de movimientos realizados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de aplicación de lineamientos conforme a lo establecido en el Estatuto
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Coordinar y Supervisar el cumplimiento de los criterios y mecanismos implementados para el Servicio Profesional de Carrera.
Nivel	Actividad 6.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de registros de servidores públicos del SPC actualizado	
Definición del Indicador	Administrar y mantener actualizados los registros de capacitación y desarrollo del personal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de actualizados/ total de servidores públicos del SPC) por 100
Medios de Verificación	Registros del personal de Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Componente 7
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento las actividades de Evaluación del Desempeño	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a cada una de las actividades definidas para llevar a cabo la Evaluación desde su planeación hasta la presentación de los resultados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de actividades cumplidas/actividades definidas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planeación, realización y presentación del informe de la evaluación del desempeño
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 7.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Plan para la Evaluación del Desempeño	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las actividades para la planeación y preparación de lineamientos, criterios, instrumentos y mecanismos para la aplicación de la Evaluación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de actividades realizadas/ número de actividades planeadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la planificación y de las acciones programadas cumplidas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 7.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de aplicación de la Evaluación del desempeño a los servidores publicos evaluables del TJA	
Definición del Indicador	Evaluar la competitividad del personal de acuerdo a los lineamientos establecidos del Servicio Profesional de Carrera	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de evaluaciones del desempeño aplicadas/ total del personal evaluable del TJA) por 100
Medios de Verificación	Resultados de evaluaciones realizadas por la Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Desarrollar y aplicar los procedimientos y criterios para la Evaluación del desempeño de los Servidores Públicos del Tribunal.
Nivel	Actividad 7.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la emisión del Informe sobre los resultados de la evaluación del desempeño	
Definición del Indicador	Presentar el análisis de los resultados obtenidos ante la junta para determinar establecer las acciones que se consideren pertinentes	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño emitido/ Informe de resultados de la Evaluación del Desempeño requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia del informe de resultados, evidencia de presentación de informe
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Componente 8
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de participación del personal en las capacitaciones convocadas	
Definición del Indicador	Medir las acciones realizadas para incrementar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de personal que participó en las capacitaciones/número de personal convocado) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de capacitación, convocatoria, lista de asistencia y demás evidencia de participación
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Actividad 8.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Programa Anual de Capacitación requerido	
Definición del Indicador	Contar con una herramienta que permite definir en base a las necesidades detectadas las capacitaciones que se van a impartir durante el año y dar seguimiento oportuno	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Programa Anual de Capacitación emitido/Programa Anual de Capacitación requerido)por 100
Medios de Verificación	Programa Anual de Capacitación emitido conforme a los lineamientos del Servicio Profesional de Carrera
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA
Responsable del Indicador	Dirección del Servicio Profesional de Carrera
Objetivo	Dar seguimiento a las acciones emprendidas para mejorar el nivel de conocimientos, capacidades y competencias del personal.
Nivel	Actividad 8.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de capacitaciones impartidas conforme al Programa Anual de Capacitación	
Definición del Indicador	Medir el cumplimiento de las acciones de capacitación conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de cursos impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/SECRETARÍA TÉCNICA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaría Técnica
Objetivo	Vigilar el cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación para garantizar la paridad entre hombres y mujeres, estableciendo los instrumentos y estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género dentro de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Tribunal.
Nivel	Componente 9
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento al cumplimiento de acciones para el cumplimiento de los principios de perspectiva de género y no discriminación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/SECRETARÍA TÉCNICA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaría Técnica
Objetivo	Vigilar el cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación para garantizar la paridad entre hombres y mujeres, estableciendo los instrumentos y estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género dentro de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Tribunal.
Nivel	Actividad 9.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Cumplimiento de emisión del Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación	
Definición del Indicador	Contar una herramienta que permita definir acciones para establecer instrumentos, estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Plan de Trabajo emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido.
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Dirección Institucional
Unidad Administrativa/Órgano	PRESIDENCIA/SECRETARÍA TÉCNICA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaría Técnica
Objetivo	Vigilar el cumplimiento de los principios de igualdad y no discriminación para garantizar la paridad entre hombres y mujeres, estableciendo los instrumentos y estrategias de capacitación y actuación con perspectiva de género dentro de las unidades administrativas y jurisdiccionales del Tribunal.
Nivel	Actividad 9.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades plasmadas en el Plan de Trabajo perspectiva de género y no discriminación	
Definición del Indicador	Medir y dar seguimiento al cumplimiento de acciones para el cumplimiento de los principios de perspectiva de género y no discriminación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número acciones cumplidas/ número de acciones establecidas) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo de perspectiva de género y no discriminación emitido, evidencia del cumplimiento de las actividades de cada una de las Unidades Involucradas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Posicionar y difundir la misión del Tribunal en el Estado de Coahuila, así como coadyuvar al funcionamiento del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de percepción de la ciudadanía sobre el funcionamiento del Tribunal de Justicia Administrativa	
Definición del Indicador	Conocer la efectividad de las acciones establecidas dentro de los diferentes sectores y la ciudadanía para que conocer el funcionamiento del Tribunal	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de encuestas positivas/Número de personas encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Encuestas de percepción aplicada a la ciudadanía en general
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Posicionar y difundir la misión del Tribunal en el Estado de Coahuila, así como coadyuvar al funcionamiento del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de percepción de posicionamiento del Tribunal	
Definición del Indicador	Permite medir el impacto de las actividades de difusión, a través de la aplicación de encuesta a una muestra considerable de personas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de personas que conocen el Tribunal / el número de personas encuestadas) por 100
Medios de Verificación	Sitio Web del Tribunal y encuestas de percepción
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de publicaciones en canales de comunicación del Tribunal	
Definición del Indicador	Dar a conocer a la ciudadanía en general las funciones, logros y alcances del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de publicaciones generadas/número de publicaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Canales de comunicación digitales y electrónicos del Tribunal
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de emisión de bitácoras de monitoreo de apariciones en medios de comunicación	
Definición del Indicador	Conocer el alcance de las acciones en las que interviene el Tribunal a través de las apariciones en los canales de comunicación	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de bitácoras de monitoreo emitidas/número de bitácoras de monitoreo programadas) por 100
Medios de Verificación	Registro mensual de monitoreo de apariciones en medios de comunicación
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Seguimiento a los canales de comunicación que permiten difundir las acciones, logros y alcances del Tribunal.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de emisión de publicaciones	
Definición del Indicador	Informar y difundir las acciones realizadas dentro del Tribunal por las distintas áreas que la integran	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de publicaciones emitidas/ Número de publicaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de información remitida por las Unidades Administrativa y Boletines emitidos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Continuar fortaleciendo las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental con la finalidad de generar acuerdos que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de personas de los diferentes sectores que asisten a reuniones y módulos de información	
Definición del Indicador	Medir el impacto de las acciones de fortalecimiento de las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria del número de personas que asisten a reuniones y a módulos de información instalados
Medios de Verificación	Evidencia fotográfica y documental de reuniones
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Continuar fortaleciendo las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental con la finalidad de generar acuerdos que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de reuniones con organismos empresariales y de gobierno realizadas	
Definición del Indicador	Fortalecer la colaboración de los sectores empresariales y gubernamentales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de reuniones con organismos realizadas/número de reuniones con organismo programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de asistencia, mediante fotografías, minutas y documentos recibidos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Continuar fortaleciendo las relaciones con los sectores empresarial y gubernamental con la finalidad de generar acuerdos que contribuyan al alcance de las atribuciones del Tribunal.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de módulos de información instalados	
Definición del Indicador	Brindar información relativa a las atribuciones del TJAC	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de módulos de información instalados/Número de módulos de información proyectados) por 100
Medios de Verificación	Evidencia fotográfica y de registro de asesorías
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de participación dentro de conferencias y talleres	
Definición del Indicador	Medir el impacto de las acciones de vinculación interinstitucional y social	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Número	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de número de participantes a conferencias y talleres impartidos
Medios de Verificación	Reportes documentales de eventos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DE ENLACE INTERINSTITUCIONAL
Responsable del Indicador	Dirección de Enlace Interinstitucional
Objetivo	Fortalecer la vinculación interinstitucional y social.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de sesiones informativas con instituciones académicas y sociedad civil impartidas	
Definición del Indicador	Fortalecer la difusión y canales de comunicación y diálogo con el sector académico y la sociedad civil	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de sesiones impartidas/número de sesiones programadas)por 100
Medios de Verificación	Evidencia de las sesiones impartidas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	Unidad del Sistema Anticorrupción
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los acuerdos establecidos con el Comité Coordinador del SEA	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los acuerdos en los que el TJA intervenga como parte del Comité Coordinador del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Cantidad de acuerdos cumplidos/ cantidad de acuerdo tomados) por 100
Medios de Verificación	Seguimiento de acuerdos a través de minutas o cronogramas establecidas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	Unidad del Sistema Anticorrupción
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de reportes informativos de reuniones convocadas por el Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción presentados	
Definición del Indicador	Mide la asistencia a las reuniones a las que sea convocado el TJA para contribuir al compromiso que se tiene respecto al SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de reportes informativos generados de las reuniones del SEA / Número de reportes informativos que se debieron generar) por 100
Medios de Verificación	Reporte informativo de la Reunión asistida
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	Unidad del Sistema Anticorrupción
Objetivo	Dar Seguimiento a los trabajos del Comité Coordinador del Sistema Estatal Anticorrupción.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de actividades conforme a la planeación establecida	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las acciones en las que interviene el TJA definidas en el programa de trabajo del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de la Unidad Anticorrupción, evidencia de las acciones realizadas, acuerdo y programa de trabajo del SEA
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	Unidad del Sistema Anticorrupción
Objetivo	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de participación dentro de capacitaciones, pláticas y conferencias en materia anticorrupción	
Definición del Indicador	Conocer el alcance de las acciones de capacitación en materia de anticorrupción que contribuyen al posicionamiento del SEA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de número de participantes de pláticas y conferencias en materia de anticorrupción
Medios de Verificación	Reportes y evidencias documentales de eventos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Difusión del Tribunal
Unidad Administrativa/Órgano	UNIDAD DEL SISTEMA ANTICORRUPCIÓN
Responsable del Indicador	Unidad del Sistema Anticorrupción
Objetivo	Apoyar el posicionamiento del Sistema Anticorrupción del Estado a través de la difusión y capacitación respecto a las atribuciones en materia de anticorrupción que le corresponden al Tribunal.
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de platicas y capacitaciones en materia de anticorrupción	
Definición del Indicador	Fortalecer el conocimiento del personal en materia anticorrupción	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de platicas y capacitaciones impartidas/número de platicas y capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de platicas y capacitaciones impartidos (listas de asistencia, constancias, etc.)
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Resolver conflictos de competencia del Tribunal utilizando como base la plataforma de Juicio en Línea.
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de asuntos tramitados a través de la plataforma de Juicio en Línea	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la impartición de justicia a través de la plataforma de juicio en línea	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	3300

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de asuntos tramitados en la plataforma
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Resolver conflictos de competencia del Tribunal utilizando como base la plataforma de Juicio en Línea.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de usuarios de servicios remotos de la plataforma	
Definición del Indicador	Conocer el total de usuarios beneficiados a través de los servicios remotos brindados por la plataforma	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	700

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de usuarios beneficiados por los servicios remotos de la plataforma
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Aprovechar los recursos que brinda la plataforma de Juicio en Línea para brindar servicios remotos a los usuarios de juicios ordinarios
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de servicios remotos en la plataforma de Juicio en línea implementados	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de servicios remotos implementados que permiten aprovechar la plataforma de juicio en línea	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	4

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de la Cantidad de servicios remotos implementados
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC, estadística jurisdiccional
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Aprovechar los recursos que brinda la plataforma de Juicio en Línea para brindar servicios remotos a los usuarios de juicios ordinarios
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la emisión del Plan de Trabajo para la prestación de servicios remotos	
Definición del Indicador	Herramienta para el establecimiento y seguimiento de actividades para la implementación de servicios remotos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Plan de Trabajo para la prestación de servicios remotos emitido/Plan de Trabajo requerido) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo emitido conforme a las necesidades detectadas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Aprovechar los recursos que brinda la plataforma de Juicio en Línea para brindar servicios remotos a los usuarios de juicios ordinarios
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de las actividades del plan de trabajo para la implementación de servicios remotos	
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento del plan de trabajo para la implementación de servicios remotos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de actividades realizadas/número de actividades planeadas) por 100
Medios de Verificación	Plan de Trabajo emitido, evidencia del cumplimiento de cada una de las actividades planeadas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Supervisar el funcionamiento de la plataforma
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención a incidencias para adecuación de la plataforma	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a las adecuaciones de la plataforma en base a las necesidades detectadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de incidencias atendidas/número de incidencias) por 100
Medios de Verificación	Solicitudes de soporte, información registrada en la plataforma y requerimientos de actualización
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Supervisar el funcionamiento de la plataforma
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Informes de monitoreo de juicio en línea presentados	
Definición del Indicador	Conocer la estadística de los movimientos y el registro de actividad en el uso de la plataforma	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de Informes de Monitoreo de Juicio en línea presentados/Número de informes de monitoreo requeridos) por 100
Medios de Verificación	Plataforma de Juicio en Línea del TJAC e informes mensuales entregados
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Supervisar el funcionamiento de la plataforma
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención de solicitudes de soporte y asesoría presentadas	
Definición del Indicador	Brindar soporte y capacitación a los usuarios de la plataforma de juicio en línea	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de solicitudes atendidas/número de solicitudes presentadas) por 100
Medios de Verificación	Registros y evidencia de solicitudes de soporte y asesoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Objetivo	Promover y capacitar en el uso de los servicios que brinda la plataforma de juicio en línea.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Cantidad de Usuarios capacitados y que consultan el material de difusión	
Definición del Indicador	Conocer el alcance de la promoción y capacitación de la plataforma de juicio en línea	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	50

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de participantes en las capacitaciones más la sumatoria de los usuarios que acceden al material de difusión
Medios de Verificación	Registros de capacitación, registros de visitas a las publicaciones de juicio en línea
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Promover y capacitar en el uso de los servicios que brinda la plataforma de juicio en línea.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de disponibilidad de Tutoriales y material de difusión	
Definición del Indicador	Llevar un control del material elaborado como ayuda y difusión de la plataforma de juicio en línea	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Número de Tutoriales y material de difusión disponible
Medios de Verificación	Evidencia de publicaciones de tutoriales y material de difusión
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Justicia en Línea
Unidad Administrativa/Órgano	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE JUSTICIA EN LINEA
Responsable del Indicador	Dirección de Juicio en Línea
Objetivo	Promover y capacitar en el uso de los servicios que brinda la plataforma de juicio en línea.
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento a las capacitaciones en materia de juicio en línea	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la programación de capacitaciones internas y externas en materia de juicio en línea	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de capacitaciones impartida/número de capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental y fotográfica de la realización de capacitaciones
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
Responsable del Indicador	Oficialía Mayor
Objetivo	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de percepción sobre la administración del TJA	
Definición del Indicador	Evaluar el desempeño de la Administración de recursos del TJA para llevar a cabo acciones que mejoren el rendimiento, administración, gestión y gasto de los mismos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Resultado	0

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Resultado de la evaluación aplicada por el Pleno durante la última sesión ordinaria del segundo período de sesiones
Medios de Verificación	Evidencia documental de la evaluación por parte del Pleno
Sentido del Indicador	Favorable

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR Y PLENO DEL TJA
Responsable del Indicador	Oficialía Mayor
Objetivo	Planear, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y técnicos, así como las adquisiciones, enajenaciones de bienes y contratación y prestación de servicios necesarios para el desempeño eficiente de las funciones y atribuciones del TJA
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Economía

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Balance presupuestario - LDF	
Definición del Indicador	Verificar que los gastos presupuestarios del ejercicio sean menores a los ingresos más los remanentes del ejercicio anterior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Resultado	0

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Ingresos totales - Egresos totales + Remanentes del Ejercicio Anterior
Medios de Verificación	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Sentido del Indicador	Positivo

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Financieros
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de la legislación aplicable al ejercicio del gasto	
Definición del Indicador	Presentación en tiempo de la cuenta pública de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Cuenta Pública presentada ante el Congreso / Cuenta Pública que se debió presentar ante el Congreso) por 100
Medios de Verificación	Reporte del grado del cumplimiento
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Financieros
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los lineamientos aplicables	
Definición del Indicador	Verificar que durante el año se hayan presentado en tiempo y forma los avances de gestión	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Avances de Gestión presentados ante el Congreso / Avances de Gestión que debieron presentarse ante el Congreso) por 100
Medios de Verificación	Estado del Ejercicio del Presupuesto de Egresos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Financieros
Objetivo	Planear, administrar y controlar el presupuesto asignado al Tribunal de manera eficiente.
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención de requerimientos recibidos	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la atención oportuna sobre los requerimientos presentados por las dependencias fiscalizadoras	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(requerimientos atendidos / requerimientos recibidos) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la atención a los requerimientos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Humanos
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de los lineamientos establecidos para la gestión de recursos humanos	
Definición del Indicador	Supervisar que durante el semestre se cumpla con las disposiciones establecidas en materia de RH en tiempo y forma	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
SEMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100
Medios de Verificación	Reporte del grado del cumplimiento
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Humanos
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de ocupación de la estructura orgánica aprobada	
Definición del Indicador	Verificar que el TJA cuente con el capital humano necesario conforme a la estructura orgánica aprobada	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de plazas ocupadas/Número de plazas aprobadas conforme a la Ley y Reglamento del TJA) por 100
Medios de Verificación	Reporte de movimientos de personal
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Humanos
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Resolución de incidencias relacionadas con el recurso humano con respecto del total de incidentes presentados	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los requerimientos del personal en cuanto a necesidades administrativas en materia de recursos humanos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Resolución de incidencias referidos con el manejo del personal / incidentes presentados) por 100
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Humanos
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del personal del TJA respecto de sus obligaciones	
Definición del Indicador	Vigilar que el personal que forma parte del TJA cumpla con las obligaciones en materia de RH	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de disposiciones a cumplir/ número de disposiciones cumplidas) por 100 se medirá de manera individual y se obtendrá un resultado general
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Recursos Humanos
Objetivo	Llevar a cabo la gestión del recurso humano del Tribunal de manera adecuada, apegada a los lineamientos establecidos.
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de ocupación de prestadores de servicio social incorporados al TJA	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los convenios establecidos con las Universidades para la integración de estudiantes como prestadores de servicio social	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
SEMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de prestadores de servicios social integrados al TJA/ Número de prestadores solicitados por las áreas) por 100
Medios de Verificación	Reporte de incidencias laborales
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Subdirección de Recursos Materiales
Objetivo	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje atención de la demanda de insumos, materiales, mobiliario y equipo según su presupuesto autorizado	
Definición del Indicador	Conocer el grado de atención a los requerimientos presentados por las unidades administrativas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de requerimientos atendidos/ número de requerimientos recibidos) por 100
Medios de Verificación	Reporte de requerimientos atendidas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Subdirección de Recursos Materiales
Objetivo	Administrar los recursos materiales necesarios para el cumplimiento de las funciones del personal del Tribunal.
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de emisión del Programa Anual de Adquisiciones	
Definición del Indicador	Contar con una planeación de la adquisición de insumos para la realización de funciones	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Programa Anual de Adquisiciones emitido/ programa anual de adquisiciones requerido) por 100
Medios de Verificación	Evidencia de la programación anual de adquisiciones
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Informática
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de soportes técnicos realizados de forma satisfactoria a los equipos de cómputo respecto de los requerimientos de soporte técnico	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a la atención de requerimientos de soporte técnico presentadas por el personal del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de soportes técnicos atendidos/Número de soportes técnicos requeridos) por 100
Medios de Verificación	Reporte de soporte técnico
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Informática
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento del mantenimientos preventivos	
Definición del Indicador	Vigilar la realización de los mantenimientos preventivos programados a los equipos del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
SEMESTRAL	Porcentaje	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(actividades de mantenimiento realizadas/ actividades de mantenimiento programadas) por 100
Medios de Verificación	Reporte de soporte técnico
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Informática
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención de requerimientos de programas informáticos	
Definición del Indicador	Automatizar las labores de las áreas jurisdiccionales y administrativas del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
SEMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Requerimientos atendidos/requerimientos de programas) por 100
Medios de Verificación	Bases de datos de sistemas desarrollados e implementados
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Informática
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de capacitaciones Operativas al personal en el manejo de Sistemas de Informática	
Definición del Indicador	Actualizar los conocimientos del personal en el manejo de sistemas informáticos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Capacitaciones realizadas/capacitaciones programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental y fotográfica de capacitaciones de Sistemas de Informática
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Informática
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de atención de reportes de incidencias	
Definición del Indicador	Grado de atención de incidencias en el funcionamiento de redes y del centro de datos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Incidencias atendidas/incidencias detectadas) por 100
Medios de Verificación	Registros de reportes de soporte a los centros de datos
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Administración de Recursos
Unidad Administrativa/Órgano	OFICIALÍA MAYOR
Responsable del Indicador	Dirección de Informática
Objetivo	Administrar las Tecnologías de Información del Tribunal de Justicia Administrativa para asegurar el buen funcionamiento de estas.
Nivel	Actividad 4.5
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de actualizaciones de inventario de TI	
Definición del Indicador	Asegurar el control de las TI del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Inventario realizado/inventario programado) por 100
Medios de Verificación	Registro de inventario y resguardos de TI
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Sala Superior y Salas Unitarias del Tribunal de Justicia Administrativa
Objetivo	Impartir Justicia, a través de la resolución de conflictos derivados del actuar ilegal de las autoridades de la administración pública en el ejercicio de sus funciones
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de asuntos concluidos por el TJA	
Definición del Indicador	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2020 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
Medios de Verificación	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Sala Superior y Salas Unitarias del Tribunal de Justicia Administrativa
Objetivo	Los usuarios del TJA tienen acceso a la impartición de justicia a través de las resoluciones de las controversias que presenten dentro del Tribunal
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de asuntos concluidos por el TJA	
Definición del Indicador	Conocer en general la cantidad de juicios y medios de impugnación atendidos y concluidos en el Tribunal tanto de sala de origen como por la Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2020 y número de juicios y medios de impugnación presentados) por 100
Medios de Verificación	Informes de las Salas Unitarias del TJA y de la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Calidad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de acuerdos y resoluciones aprobados	
Definición del Indicador	Llevar un control de los resultados (acuerdos y resoluciones) aprobados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	12

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos y resoluciones aprobados
Medios de Verificación	Evidencia de Acuerdos y Resoluciones aprobados en Sesiones Plenarias
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de Sesiones Plenarias	
Definición del Indicador	Conocer y dar seguimiento a las reuniones realizadas por la Sala Superior en las que se resuelven temas tanto jurisdiccionales como administrativos del Tribunal.	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de Sesiones Plenarias realizadas/ número de sesiones plenarias programadas) por 100
Medios de Verificación	Evidencia documental de las sesiones del pleno
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
Nivel	Actividad 1.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de Acuerdos Plenarios emitidos	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de acuerdos emitidos por la Sala Superior del Tribunal durante Sesiones Plenarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	12

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos en Sesiones Plenarias
Medios de Verificación	Evidencia de Sesiones Plenarias y Acuerdos Plenarios
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Asuntos que le competen al Pleno de la Sala Superior del TJA conocidos
Nivel	Actividad 1.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de Resoluciones acordadas	
Definición del Indicador	Permite conocer el porcentaje de asuntos jurisdiccionales resueltos por la Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	80

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Resoluciones acordadas/resoluciones vistas) por 100
Medios de Verificación	Resolutivos y Sentencias emitidas
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Promociones presentadas ante el TJA recibidas y turnadas
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de trámite de asuntos y promociones presentados ante el Tribunal	
Definición del Indicador	Permite conocer el la cantidad de asuntos y promociones turnados para trámite a las Salas Unitarias y Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de asuntos y promociones turnados / número de asuntos y documentos recibidos en oficialía de partes) por 100
Medios de Verificación	Reporte de estatus de las asuntos recibidas en la Oficialía de Partes
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Promociones presentadas ante el TJA recibidas y turnadas
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria	
Definición del Indicador	Llevar un control del total de documentos que se reciben dentro del TJA que forman parte de los expedientes de las Salas Unitarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	2000

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Unitaria
Medios de Verificación	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Promociones presentadas ante el TJA recibidas y turnadas
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de asuntos y promociones recibidos para la Sala Superior	
Definición del Indicador	Llevar un control del total de documentos que se reciben dentro del TJA que forman parte de los expedientes de las Sala Superior	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	90

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de asuntos y promociones recibidos para la Sala Superior
Medios de Verificación	Reporte de estatus de los documentos por la Secretaría General de Acuerdo
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS UNITARIAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Salas Unitarias del Tribunal de Justicia Administrativa
Objetivo	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de asuntos concluidos turnados a la Sala Unitaria	
Definición del Indicador	Dar seguimiento a los asuntos que recibe cada una de las salas unitarias hasta su conclusión	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	60

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de juicios y medios de impugnación concluidos/sumatoria tramite al cierre del 2020 y número de juicios y medios de impugnación presentados a la Sala Unitaria) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual de las Salas Unitarias y Expedientes jurisdiccionales
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Secretario de Estudio y Cuenta.
Objetivo	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de acuerdos emitidos (desde que el expediente es turnado hasta citación para sentencia)	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Acuerdo y Trámite realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Número	2000

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de acuerdos emitidos por los Secretarios de Acuerdo y Trámite de las Salas Unitarias
Medios de Verificación	Informe mensual del Secretario de Acuerdo y Trámite
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Secretario de Estudio y Cuenta.
Objetivo	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de elaboración de Proyectos de Sentencia	
Definición del Indicador	Da seguimiento y vigila que el Secretario de Estudio y Cuenta realice sus funciones conforme a los lineamientos y normatividad aplicable	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de proyectos de sentencia / expedientes turnados para sentencia) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Secretario de Estudio y Cuenta
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Actuario
Objetivo	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
Nivel	Actividad 3.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de notificaciones e inspecciones practicadas	
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las Notificaciones e inspecciones practicadas por los Actuarios del TJA de los asuntos de cada sala	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	85

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de notificaciones practicadas, Número de inspecciones practicadas / notificaciones e inspecciones acordadas) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Actuario
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALAS DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Oficial Jurisdiccional
Objetivo	Procesos administrativos y de responsabilidades desahogados
Nivel	Actividad 3.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de integración de expedientes bajo el resguardo de la Sala Unitaria	
Definición del Indicador	Llevar un control de los expedientes que se encuentren en trámite dentro de las Salas Unitarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
TRIMESTRAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de expedientes iniciados + número del total de expedientes en la Sala Unitaria / total de expedientes integrados) por 100
Medios de Verificación	Informe mensual del Oficial Jurisdiccional
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de expedientes clasificados en archivo de concentración	
Definición del Indicador	Conocer la cantidad de información bajo resguardo en archivo de concentración	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Número de expedientes clasificados/ número de expedientes recibidos) por 100
Medios de Verificación	Inventario de archivo de concentración
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SECRETARÍA GENERAL DE ACUERDO
Responsable del Indicador	Secretaría General de Acuerdo
Objetivo	Acervo documental jurisdiccional del TJA administrado
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Total de expedientes recibidos para archivo de concentración de asuntos concluidos en sala	
Definición del Indicador	Controlar la recepción de los expedientes jurisdiccionales concluidos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Número	40

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Sumatoria de expedientes jurisdiccionales recibidos para archivo de concentración
Medios de Verificación	Reporte de expedientes de los asuntos del TJA
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaria General de Acuerdo
Objetivo	Dar cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa de Zaragoza
Nivel	Componente 5
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento acciones definidas para lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento del TJA	
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las acciones establecidas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de acciones realizadas/ número de acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Los involucrados responsables en realizar las acciones planeadas las realicen en tiempo y forma
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Impartición de Justicia
Unidad Administrativa/Órgano	SALA SUPERIOR DEL TRIBUNAL DE JUSTICIA ADMINISTRATIVA
Responsable del Indicador	Presidencia/Secretaria General de Acuerdo
Objetivo	Dar cumplimiento a lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento Interior del Tribunal de Justicia Administrativa de Zaragoza
Nivel	Actividad 5.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento acciones definidas para lo dispuesto en el Capítulo XVI del Reglamento del TJA	
Definición del Indicador	Supervisar el cumplimiento de las acciones establecidas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
ANUAL	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(número de acciones realizadas/ número de acciones planeadas) por 100
Medios de Verificación	Los involucrados responsables en realizar las acciones planeadas las realicen en tiempo y forma
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Contribuir en la actuación del TJAC mediante la prevención, vigilancia y auditoría conforme a las normas aplicables
Nivel	Fin
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Evaluación de control interno del TJA	
Definición del Indicador	Medir la eficiencia de los controles internos establecidos	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Anual	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	Resultado de la evaluación
Medios de Verificación	Informe anual
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	El Tribunal de Justicia Administrativa cuenta con vigilancia y evaluación para un control interno eficaz que genere certidumbre.
Nivel	Propósito
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de solventación de revisiones y evaluaciones	
Definición del Indicador	Medir el cumplimiento de las observaciones detectadas en revisiones y evaluaciones	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Observaciones solventadas / observaciones detectadas) por 100
Medios de Verificación	Manuales y procedimientos en copia controlada
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.
Nivel	Componente 1
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de documentos institucionales	
Definición del Indicador	Medir el avance en documentos institucionales elaborados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Avance documentos Inst./ Total de documentos programados) por100
Medios de Verificación	Cronograma de actividades de planeación
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Plan de Trabajo del Órgano Interno de Control presentado.
Nivel	Actividad 1.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de emisión de documentos institucionales	
Definición del Indicador	Medir el número de documentos de planeación del OIC elaborados	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Documentos elaborados/ total de documentos programados) por100
Medios de Verificación	POA elaborado, calendario de revisiones y Procedimientos Específicos elaborados
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Revisiones Internas Concluidas
Nivel	Componente 2
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones internas	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones practicadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Grado de avance en revisiones practicadas/ Total auditorias programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Revisiones Internas Concluidas
Nivel	Actividad 2.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones financieras, fiscales y presupuestarias	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total de Revisiones Practicadas/ Total de Revisiones Programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Revisiones Internas Concluidas
Nivel	Actividad 2.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisiones jurisdiccionales	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones jurisdiccionales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Grado de avance de revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Revisiones Internas Concluidas
Nivel	Actividad 2.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la auditoría administrativa	
Definición del Indicador	Medir el avance en las revisiones administrativas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Revisiones realizada/ Total de Revisiones programadas) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Revisiones Internas Concluidas
Nivel	Actividad 2.4
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento del Programa Operativo Anual y Matriz de Indicadores	
Definición del Indicador	Medir el avance en el cumplimiento de los POAS y Matriz de Indicadores	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Total de Indicadores y POAS revisados en período evaluado / Total de indicadores y POAS) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Revisiones Internas Concluidas
Nivel	Actividad 2.5
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de legalidad	
Definición del Indicador	Medir el avance en el cumplimiento de la legalidad	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Normativa legal revisada/Total de normativa programada) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
Nivel	Componente 3
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de transparencia y revisión de datos personales	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión de transparencia y datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	1

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Avance de Revisión de Transparencia y Protección de Datos Personales/ Revisión de Transparencia y Protección Datos Personales Programados) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
Nivel	Actividad 3.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de eficacia en el cumplimiento normativo de transparencia	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión normativa de transparencia	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Revisión de artículos legales obligatorios/ Total de artículos obligatorios) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Transparencia y Protección de Datos Personales revisadas
Nivel	Actividad 3.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de revisión de protección a datos personales	
Definición del Indicador	Medir el avance en la revisión de protección de datos personales	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Avance de Revisión de Protección de Datos Personales/ Total de revisión de Protección de Datos Personales) por 100
Medios de Verificación	calendario de revisiones y papeles de trabajo de auditoría
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Desempeño del servidor publico revisado
Nivel	Componente 4
Tipo indicador	Estratégico
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento de revisión del desempeño de servidores públicos	
Definición del Indicador	Medir el desempeño de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Avance en Revisión del desempeño de Servidores Públicos/ Revisión de Desempeño de Servidores Públicos Programado) por 100
Medios de Verificación	Evaluación del personal, capacitación del código de ética y de conducta, portal de transparencia de quejas y denuncias, procedimientos de responsabilidades y papeles de trabajo.
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Desempeño del servidor publico revisado
Nivel	Actividad 4.1
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la eficacia en la capacitación y conocimiento del código de ética	
Definición del Indicador	Medir el avance en capacitación de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Personal capacitado/personal programado) por 100
Medios de Verificación	listas de asistencia de capacitación
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Desempeño del servidor publico revisado
Nivel	Actividad 4.2
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de cumplimiento en la atención de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades	
Definición del Indicador	Medir el avance de atención en la revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Revisión de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidad atendidas / Total de quejas, denuncias y procedimientos de responsabilidades presentadas) por 100
Medios de Verificación	portal de transparencia sobre quejas y denuncias, papeles de trabajo de revisión
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/202

**INDICADOR
CORRESPONDIENTE AL AÑO**

2022

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Programa Presupuestal	Control Interno
Unidad Administrativa/Órgano	ÓRGANO INTERNO DE CONTROL
Responsable del Indicador	Órgano Interno de Control
Objetivo	Desempeño del servidor publico revisado
Nivel	Actividad 4.3
Tipo indicador	Gestión
Dimensión	Eficacia

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Nombre del Indicador	Grado de avance de la revisión del sistema de desempeño laboral institucional	
Definición del Indicador	Medir y calificar el desempeño normativo y administrativo de los funcionarios del TJA	
Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Meta Anual
Trimestral	Porcentaje	100

MEDICIÓN DEL INDICADOR

Método de Cálculo	(Cumplimiento Normativo y Administrativo/Obligación Normativa y Administrativa) por 100
Medios de Verificación	Resultados del sistema de Desempeño laboral institucional
Sentido del Indicador	Asendente

Fecha de Elaboración: 07/01/2022